



Kommunikation mit Mitarbeitern: Gespräche, Meetings und Besprechungen

In Zeiten des hohen Fachkräftemangels kommt der Kommunikation mit den Mitarbeitern eine besondere Rolle zu. Mitarbeiter an das Unternehmen zu binden bedeutet, sie als ganzen Menschen am Arbeitsplatz wahrzunehmen und wertzuschätzen. Austausch über gemeinsame Projekte, Ziele und Konfliktlösung kann nur im Rahmen von Gesprächen angegangen werden. Hierfür sind eine hohe Sozialkompetenz und gute Kenntnisse im Bereich der Gesprächsführung notwendig. Effektive Kommunikation in Meetings und Konferenzen ist ein weiteres Tool zu Mitarbeitermotivation und strukturierter Arbeitsweise im Unternehmen. Studien haben belegt, dass viele Arbeitnehmer einen großen Teil ihrer Arbeitszeit in Sitzungen verbringen, die unzureichend vor- bzw. nachbereitet werden, was zu einem enormen Zeit- bzw. Geldverlust führt.

Ziele:

- Mitarbeitergespräche als wichtiges Führungstool schätzen lernen
- Die Vorteile „menschlicher“ Führung erkennen
- Verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen unterscheiden und zielgerichtet einsetzen
- Gesprächsförderer und No-go's unterscheiden
- Meetings, Besprechungen und Konferenzen effektiv vorbereiten und durchführen

Inhalte:

- Die verschiedenen Arten von Mitarbeitergesprächen (Zielvereinbarungs-, Einstellungs-, Konflikt-, Jahresgespräche usw.)
- Planung, Aufbau und Nachbereitung eines Mitarbeitergesprächs
- Die Besonderheit von Feedback- und Konfliktgesprächen
- Tipps zur erfolgreichen Vorbereitung, Durchführung und Follow-up von Meetings und Besprechungen
- Sach- und Beziehungsebene in Besprechungen/ Rolle und Haltung des Gesprächsleiters.
- Die Bedeutung von Sprache/Stimme und Körpersprache in der Kommunikation mit Mitarbeitern.

Methoden:

- Kurze inhaltliche Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Auswertung von Videoaufzeichnungen

**Barbara
Hölscher-Busam**
Business-Coach
Kommunikationstrainerin
Lehrtrainerin DVNLP

Coachingpraxis
Am Ziegelhof 2 • 77694 Kehl
Tele 07851 7086212
Mail barbara@hoelscher-busam.de

Inhaberin
Barbara Hölscher-Busam
www.hoelscher-busam.de