



**Barbara
Hölscher-Busam**
Business-Coach
Kommunikationstrainerin
Lehrtrainerin DVNLP

Coachingpraxis
Am Ziegelhof 2 • 77694 Kehl
Tele 07851 7086212
Mail barbara@hoelscher-busam.de

Streiten will gelernt sein!

Konflikte identifizieren, ansprechen und klären

Unternehmen unterliegen heute einem immer härter werdenden Konkurrenzkampf und reagieren hierauf mit anderen Führungsprinzipien und flacheren Hierarchien. Arbeitsteams und wechselnde Projektgruppen gewinnen hierdurch immer mehr an Bedeutung. Der Druck auf Arbeitnehmer/Innen wächst stetig, Verantwortung und Arbeitsbelastung steigen und damit erhöht sich auch die Konflikthäufigkeit in Unternehmen. Nicht ausgetragene Konflikte wirken sich immer negativ auf die Leistungsfähigkeit und Stimmung im Unternehmen aus. Die Steigerung der sozialen Kompetenz in Konfliktsituationen ist deshalb ein wichtiges Ziel für Mitarbeiter aller Unternehmensbereiche.

Ziele:

- Konflikte erkennen und rechtzeitig klären
- Eigene Einstellung zu Konflikten überprüfen
- Konflikte analysieren und Lösungsstrategien entwickeln
- Positive Seiten von Konflikten wahrnehmen

Inhalte:

- Was ist ein Konflikt?
- Konfliktarten
- Der Sinn von Konflikten
- Konfliktdiagnose und -historie
- Eskalation von Konflikten
- Konflikte ansprechen mit der „SAG ES“-Methode
- Rahmenbedingungen für kooperative Konfliktbewältigung
- 6 Grundregeln zur Konfliktbehandlung

Methoden:

- Kurze inhaltliche Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Auswertung von Videoaufzeichnungen

Inhaberin
Barbara Hölscher-Busam
www.hoelscher-busam.de