



Business-Coach  
Kommunikationstrainerin  
Lehrtrainerin DVNLP

Coachingpraxis  
Am Ziegelhof 2 • 77694 Kehl  
Telefon 07851 7086212

[barbara@hoelscher-busam.de](mailto:barbara@hoelscher-busam.de)

## Streiten will gelernt sein!

Konflikte identifizieren, ansprechen und klären

Unternehmen unterliegen heute einem immer härter werdenden Konkurrenzkampf und reagieren hierauf mit anderen Führungsprinzipien und flacheren Hierarchien. Arbeitsteams und wechselnde Projektgruppen gewinnen hierdurch immer mehr an Bedeutung. Der Druck auf Arbeitnehmer/Innen wächst stetig, Verantwortung und Arbeitsbelastung steigen und damit erhöht sich auch die Konflikthäufigkeit in Unternehmen. Nicht ausgetragene Konflikte wirken sich immer negativ auf die Leistungsfähigkeit und Stimmung im Unternehmen aus. Die Steigerung der sozialen Kompetenz in Konfliktsituationen ist deshalb ein wichtiges Ziel für Mitarbeiter aller Unternehmensbereiche.

### Ziele:

- Konflikte erkennen und rechtzeitig klären
- Eigene Einstellung zu Konflikten überprüfen
- Konflikte analysieren und Lösungsstrategien entwickeln
- Positive Seiten von Konflikten wahrnehmen

### Inhalte:

- Was ist ein Konflikt?
- Konfliktarten
- Der Sinn von Konflikten
- Konfliktdiagnose und -historie
- Eskalation von Konflikten
- Konflikte ansprechen mit der „SAG ES“-Methode
- Rahmenbedingungen für kooperative Konfliktbewältigung
- 6 Grundregeln zur Konfliktbehandlung

### Methoden:

- Kurze inhaltliche Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Auswertung von Videoaufzeichnungen

Inhaberin  
Barbara Hölscher-Busam