



Business-Coach  
Kommunikationstrainerin  
Lehrtrainerin DVNLP

Coachingpraxis  
Am Ziegelhof 2 • 77694 Kehl  
Telefon 07851 7086212

barbara@hoelscher-busam.de

## Andere Länder, andere Sitten...

### Interkulturelle Sensibilisierung

Feingefühl für kulturfremde Menschen zu haben oder zu entwickeln, ist die Grundlage für den Kontakt mit ausländischen Kollegen und Mitarbeitern und für das Funktionieren internationaler Geschäftsbeziehungen. Dem zwischenmenschlichen Kontakt zu der jeweiligen Person kommt hierbei eine entscheidende Rolle zu. Sich sensibel und empathisch auf andere Menschen einzustellen, sich der kulturellen und das Wesen einer Person prägenden Unterschiede bewusst zu sein und diese in der Alltagskommunikation auch zu berücksichtigen, ist die Grundlage für gelingende Kontakte zu unseren ausländischen Gesprächspartnern.

### Ziele:

- Sensibilität für kulturelle Unterschiede entwickeln
- „Andersartigkeit“ erkennen und wertschätzen
- Beziehung zu kulturfremden Personen aufbauen lernen
- „Fettnäpfchen“ im interkulturellen Kontakt vermeiden

### Inhalte:

- Was ist Kultur bzw. Interkultur
- „Kulturstandards“ bzw. der Eisberg der Kultur
- Beziehung/„rapport“ im internationalen Dialog
- Die Bedeutung der Körpersprache im interkulturellen Kontakt
- Interkulturelle Kompetenz und das Beherrschen der anderen Sprache

### Methoden:

- Kurze inhaltliche Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, ggf. Auswertung von Videoaufzeichnungen

Inhaberin  
Barbara Hölscher-Busam

[www.hoelscher-busam.de](http://www.hoelscher-busam.de)